



La médiation financière : les défis d'une nouvelle articulation et les leçons du terrain ? avec Marielle Cohen-Branche

INFORMATIONS PRATIQUES

FORMAT
Matinale

DATE
2 décembre 2016

LIEU
AMF
4-6 Place de la Bourse
75002 PARIS

PARTICIPATION
100 € HT
*(Association Loi 1901,
non assujettie à la TVA)*

INSCRIPTION
www.eifr.eu

CONTACT
contact@eifr.eu

L'EIFR est un organisme
de formation agréé sous
le numéro 11 75 45062
75

La directive européenne, transposée fin 2015, a élargi à l'ensemble des activités économiques l'obligation de proposer un processus de médiation en relation avec le public en privilégiant une approche sectorielle avec un point d'entrée spécialisé. Pour la filière « finance », cela s'appuie sur le médiateur de l'AMF devenu médiateur public de la consommation. L'intervention des médiateurs bancaires d'entreprise au choix du client sera à nouveau possible si des conventions sont signées, fondées sur des principes de renforcement d'indépendance (pas d'ambiguïté avec les services clientèles et de taille critique en termes d'expérience et de capacité de traitement). Ces nouvelles organisations se mettent en place et devraient être stabilisées en 2017.

Par ailleurs, depuis 2012, le médiateur de l'AMF, dont le nombre de dossiers reçus a doublé en quatre ans, a accumulé une expérience certaine sur la nature des plaintes, leur fondement et les secteurs les plus sensibles que sont actuellement l'épargne salariale et le Forex grand public.

Marielle COHEN-BRANCHE, ancien conseiller à la Cour de Cassation, nommée fin 2011 médiateur de l'AMF viendra expliquer les différentes dimensions de la nouvelle organisation de la médiation financière, le processus de conventions possibles avec les médiateurs bancaires, le circuit des plaintes, leur instruction et les enseignements des cas traités. Elle s'attachera principalement à démontrer en quoi ce processus et les recommandations émises par le médiateur contribuent à améliorer les pratiques en matière financière et la compréhension mutuelle entre investisseurs et professionnels de la finance.





BIOGRAPHIE



Murielle COHEN-BRANCHE

Médiateur, AUTORITE DES MARCHES FINANCIERS

Marielle Cohen-Branche a été nommée pour la première fois Médiateur de l'AMF le 16 novembre 2011 et a, depuis lors, été reconduite. Pour être pleinement conforme à la nouvelle réglementation, son mandat a été renouvelé le 12 novembre 2015 pour 3 ans.

Précédemment, Marielle Cohen-Branche a été conseiller en service extraordinaire à la Cour de cassation en charge du droit bancaire et financier pendant 8 ans (2003-2011). Pendant cette même période, elle a également été :

- membre de la Commission des sanctions de l'AMF
- membre du Comité de la médiation bancaire, présidé par le Gouverneur de la Banque de France, chargé de veiller à l'indépendance des médiateurs bancaires (2003-2012)
- membre du Conseil des sanctions "Board of sanctions" de la Banque mondiale en charge de la lutte contre la corruption (2007-2013)

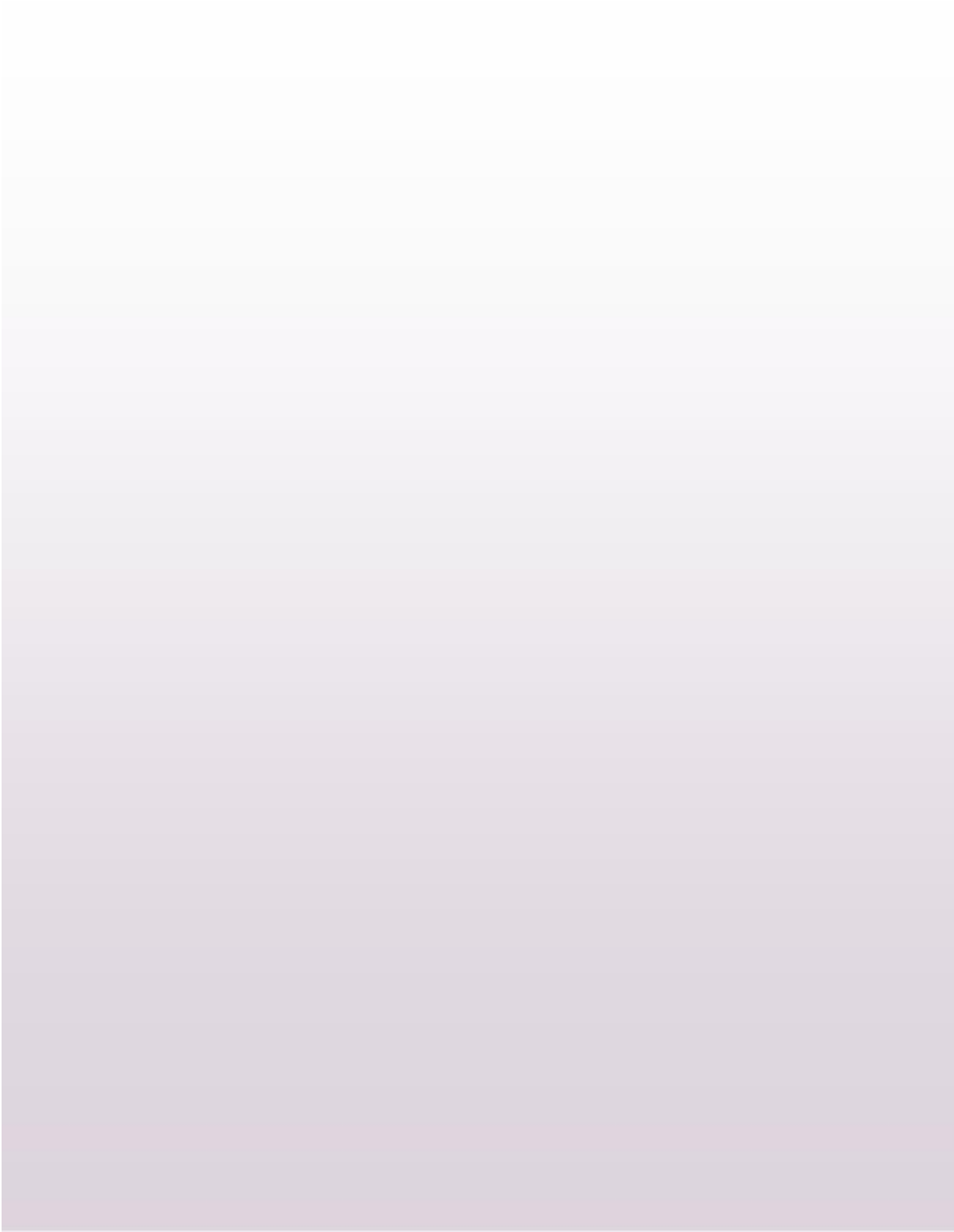
Auparavant, et pendant 25 ans, Marielle Cohen-Branche a exercé comme directeur juridique de plusieurs établissements de crédits

Depuis le 15 octobre 2013, parallèlement à sa mission de Médiateur de l'AMF, Marielle Cohen-Branche est membre du Tribunal international administratif de la Banque mondiale (mandat de 5 ans renouvelable).

Marielle Cohen-branche est officier de la Légion d'honneur



NOTES





PRESENTATION EIFR

Objectifs & Missions

Développer et promouvoir une « *smart regulation* » à travers l'échange entre régulateurs et régulés.

- Favoriser le dialogue entre régulateurs et régulés,
- Organiser des conférences et séminaires pour améliorer la compréhension en matière de régulation financière,
- Contribuer à diffuser et à valoriser la recherche sur la régulation financière,
- Promouvoir la mise en œuvre des meilleures pratiques de la régulation financière en France et à l'étranger.

L'activité de l'EIFR

Périmètre couvert : régulation générale, marchés financiers, banque, assurance, gestion d'actifs, entreprises et financement de l'économie, économie durable, international

Conférences à Paris autour d'experts de la régulation :

- Matinales actualité : Députés européens, Rapporteurs sur les directives européennes, Régulateurs, des Experts présentent leur vision,
- Matinales recherche : un Académique présente ses travaux de recherche,
- Les RDV de la régulation : des Avocats exposent les points d'actualité.
- Ateliers : Ils traitent en 2 heures de thématique métier impacté par les évolutions de la réglementation et l'implémentation du calendrier prudentiel (format qui combine l'expertise d'un cabinet de conseil et un retour d'expérience client).

Séminaires de formation :

- Séminaires spécialisés pour les professionnels de la régulation et des risques (pour réunir dans un contexte d'échange régulateurs et régulés),
- Séminaires généraux sur la régulation financière pour les décideurs économiques et politiques (prochainement).

Actions à l'international pour promouvoir le modèle de régulation français et européen :

- Conférences internationales,
- Accueil de délégations de régulateurs étrangers.

Membres fondateurs :

Création en 2008 à l'initiative de Paris EUROPLACE avec les principaux acteurs de la place financière





CHIFFRES CLES

En 2015, l'EIFR aura organisé au total 33 évènements et rassemblé plus de 1850 personnes :

- 10 Séminaires : 615 participants
- 15 Matinales : 810 participants
- 8 Ateliers : 330 participants
- 1 Conférence annuelle : 100 participants
- 16 Conférences internationales : à Paris, Moscou, New York, Francfort, Washington, Lyon, Sotchi, Cracovie, Londres, Bruxelles, Rome

L'EIFR depuis son lancement en 2008, a organisé près de 190 évènements et touché plus de 10.000 participants.

CALENDRIER

| | |
|---|----------------------------------|
| Séminaire – Les rendez-vous de la régulation financière et de la conformité | 8 décembre 2016 Paris |
| Séminaire – Colloque annuel de l'AFGE – Comportement éthique et code de bonne conduite | 12 décembre 2016 Paris |
| Matinale - Régulation et finance au service de l'économie réelle avec Christian de Boissieu et Dominique Chesneau | 14 décembre 2016 Paris |
| Séminaire - Bâle 4 ou les leçons à tirer des modèles internes vs standards | 15 décembre 2016 Paris |
| Matinale - Modèles internes : contribuer à la qualité des contrôles du risque avec Dominique Guégan et Bertrand Hassani | 13 janvier 2017 Paris |

INSCRIPTIONS

Retrouvez toute l'actualité de la régulation financière internationale (agenda européen et international, news, derniers textes règlementaires, conférence française et internationales, documents de référence, articles de recherche, etc...) le sur notre site internet et les réseaux sociaux.

